

【ユーザー様向け】

スマートフォン・タブレット専用アプリ

“SF EIG”

取扱説明書

＜本書の取扱いについて＞

- ・本書の内容の無断転載を禁じます。
- ・本書の内容は、断りなく変更することがございます。
- ・本書および本書に記載された製品およびアプリケーションの誤ったご使用にあたって発生した損害およびその回復に要する費用に対し、当社は一切の責任を負いません。

ソーラーフロンティア株式会社

2021. 12

お使いになる前に

下記の使用規約をお読み頂き、同意される方のみご使用ください。

スマートフォン・タブレット専用アプリ“SF EIG” ソフトウェア使用規約

第1条(定義)

ソーラーフロンティア株式会社(以下「当社」といいます)はお客様に対してスマートフォン・タブレット専用アプリ“SF EIG”ソフトウェア使用規約(以下「本規約」といいます)に定める条件にて本ソフトウェア製品の使用を許諾します。本ソフトウェア製品のご使用を開始される前に本規約を十分にお読みください。お客様が本ソフトウェア製品のご使用を開始することをもって、本規約にご同意いただけたものとみなします。本規約に同意されない場合、お客様は本ソフトウェア製品を使用することはできません。

本規約における用語の意味は、次の各号に定めるとおりとします。

- (1)「お客様」とは、住宅用 EIG を購入いただき、使用される個人または団体をいいます。
- (2)「住宅用 EIG」とは、当社が販売するエナジーインテリジェントゲートウェイ KP-MU1P-M-SET-SS または KP-MU1P-SET-SS をいいます。
- (3)「本ソフトウェア製品」とは、「スマートフォン・タブレット専用アプリ“SF EIG”」と称する、住宅用 EIG よりデータを抽出し、表示するソフトウェアで、表示端末上で動作するものをいい、その複製物を含みます。
- (4)「表示端末」とは、本ソフトウェア製品の対応する OS バージョンの Android 端末もしくは iOS 端末をいいます。
- (5)「お客様設備」とは、お客様が準備するインターネット等の通信回線、宅内通信回線、コンピュータおよびソフトウェア等の設備を総称していいます。

第2条(権利の許諾)

当社は、住宅用 EIG の利用を目的として、本ソフトウェア製品に関して、日本国内における譲渡不能かつ非独占的な以下の権利を、お客様に無償で許諾します。

- ・お客様が、住宅用 EIG を購入し、お客様が所有する表示端末に本ソフトウェア製品をダウンロードおよびインストールして、当該表示端末上で本ソフトウェア製品を使用する権利

第3条(制限事項)

お客様は、本規約により、本ソフトウェア製品の譲渡または本ソフトウェア製品に係る著作権その他の知的財産権(以下「著作権等」といいます)の利用許諾を受けるものではなく、当社が第2条で許諾した範囲でのみ本ソフトウェア製品を使用できるものとします。お客様は、当社の事前の書面による許諾を得ることなく、次の各号に定める行為を行わないことに同意します。

- (1)当社が第2条で許諾した範囲を逸脱して、本ソフトウェア製品の全部または一部を使用、複製、頒布、再利用許諾その他利用すること。

- (2) 本ソフトウェア製品の全部または一部を第三者に譲渡、貸与、転売し、または担保として提供すること。
- (3) 本ソフトウェア製品の全部または一部に対するリパースエンジニアリング、逆アセンブル、逆コンパイル解読、改変またはその他の方法により解読可能な形にすること。
- (4) 外国為替および外国貿易法その他の輸出関連法令(米国輸出管理法その他の外国の輸出入関連法令が適用される場合はそれらの法令を含みます)を遵守することなく、本ソフトウェア製品を海外に持ち出すこと。
- (5) 本条各号により禁止されている行為と同等の行為を第三者に許諾または教唆すること。

第4条(本ソフトウェア製品の権利保護)

1. お客様は、当社または本ソフトウェア製品に係る著作権等を保有する第三者が本ソフトウェア製品に付す著作権表示を消去または変更することはできないものとし、本ソフトウェア製品の複製物についても同様とします。
2. お客様は、本ソフトウェア製品の使用に関して当社より監査の要求があった場合は、合理的な範囲内で監査への協力および情報を提供することに同意するものとします。

第5条(保証の制限)

1. 本ソフトウェア製品は住宅用 EIG 専用表示器(KP-MU1P-D-SS)のすべての機能を保証するものではありません。
2. 本ソフトウェア製品の推奨 OS 環境は以下の OS とします。
【Android 版】Android8,9,10,11,12 【iOS 版】iOS14,15
機種によっては画面レイアウト、フォントが正しく表示されない、もしくは動作しない場合がございますのでご注意ください。また Android10,11 におきましてはスマートフォン、および計測ユニットを接続する無線 LAN ルーターにインターネット回線を接続して下さい。インターネット回線接続がない状態では、スマートフォン-無線 LAN ルーター間の接続ができず、本ソフトウェア製品が使用できない、または本アプリの一部機能が使用できない場合があります。
3. 当社は、本ソフトウェア製品を使用することにより表示端末に表示されるデータの正確性を保証するものではありません。
4. お客様が表示端末に他のソフトウェアをインストールし、使用したこと起因して、本ソフトウェア製品または表示端末に不具合が発生した場合には、お客様の責任および費用負担をもって対処されるものとします。
5. お客様が、本ソフトウェア製品がインストールされた表示端末を、お客様設備を通じてインターネット等の外部設備へ接続した際に、お客様の認識なく本ソフトウェア製品に不具合を発生させるソフトウェア等が当該表示端末にインストールされ、かかるソフトウェア等のインストールまたは使用に起因して、本ソフトウェア製品、表示端末その他の設備等に不具合が発生した場合には、お客様の責任および費用負担をもって対処されるものとします。
6. お客様が使用している本ソフトウェア製品において、本ソフトウェア製品に係る著作権等を保有する第三者がプログラムの誤り(バグ)を修正したときは、当社または本ソフトウェア製品に係る著作権等を保有する第三者は、かかる誤りを修正したプログラムもしくはかかる誤りを修正するためのプログラム(以下、総称して「修正プログラム」といいます)、または、かかる修正に関する情報をお客様に提供することができるものとします。ただし、修正プログラムまたはかかる修正に関する情報の提供の必要性、提供時期等については、当社または本ソフトウェア製品に係る著作権等を保有する第三者の判断に基づき決定するものとします。お客様に提供された修正プログラムおよび修正プログラムにより修正された本ソフトウェア製品は、第1条第3号で定義する本ソフトウェア製品に含まれます。

第 6 条(責任の制限)

1. 当社は、お客様が本ソフトウェア製品の使用によって受けた損害について、一切責任を負わないものとします。ただし、当該損害につき当社に帰責事由がある場合はこの限りではありません。
2. 第1項または法令に基づき当社がお客様に対して損害賠償責任を負う場合には、その法律上の構成の如何を問わず、住宅用 EIG 専用表示器(KP-MU1P-D-SS)の代金相当額をもってその上限とします。

第 7 条(個人情報の保護)

当社はお客様に関わる個人情報について、別途当社が規定するプライバシーポリシーに従って取り扱います。なお、当社のプライバシーポリシーは以下のウェブサイトからご確認ください。

<http://www.solar-frontier.com/jpn/aboutus/privacy/index.html>

第 8 条(有効期間)

1. お客様は、本ソフトウェア製品を破棄することにより、本規約に基づく本ソフトウェア製品の使用を終了することができるものとします。
2. お客様が本規約のいずれかの条項に違反したときは、当社はいつでもお客様の本規約に基づく本ソフトウェア製品の使用を終了させることができるものとします。
3. 理由の如何を問わず、お客様の本規約に基づく本ソフトウェア製品の使用が終了した場合には、お客様は速やかに本ソフトウェア製品を破棄するものとします。

第 9 条(本規約の変更)

当社は、当社都合により本規約を変更する場合があります。かかる変更については、お客様に対して周知するものとします。

第 10 条(譲渡禁止)

お客様は、本規約に基づく権利または義務ならびに本規約に基づく地位の全部または一部を第三者に譲渡し、または継承することができません。

第 11 条(その他)

1. 本ソフトウェア製品に係る著作権等は当社または本ソフトウェア製品に係る著作権等を保有する第三者に帰属します。
2. 本規約は、日本国の法令を準拠法とします。
3. 本規約に関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

【補足】OS の確認方法

本アプリの推奨 OS は以下の通りです。

Android8, 9, ,10※,11※,12※ iOS14,15

※上記の OS バージョンにおいてすべての端末における計測ユニットの表示器機能を保証するものではありません。

※Android10,11,12 におきましてはスマートフォン、および計測ユニットを接続する無線 LAN ルーターにインターネット回線を接続して下さい。インターネット回線接続がない状態では、スマートフォン-無線 LAN ルーター間の接続ができず、本アプリが使用できない、または本アプリの一部機能が使用できない場合があります。

OS、バージョンの確認方法は以下の通りです。

1. お持ちのスマートフォン端末が iOS もしくは Android のどちらであるかを確認する。



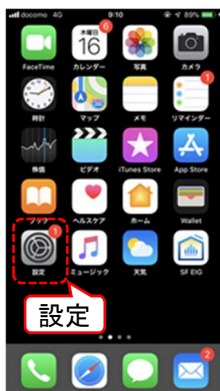
- ① iPhone/iPad
(後ろにリンゴのマーク)
⇒iOS



- ② それ以外
(SONY 等のメーカー表記)
⇒Android

【iOS (iPhone/iPad) のバージョン確認方法】

① “設定”をタップ



② “一般”をタップ



③ “情報”をタップ



④バージョン表記



【Android のバージョン確認方法】

※下記は一例であり、端末機器により異なる場合があります。

- ① “設定”をタップ ② “システム”をタップ ③ “端末情報”をタップ ④バージョン表記



目次

1. “SF EIG”とは	8
2. 使用上の注意点	8
3. 設定・接続フロー	9
4. EIG 計測ユニット通信設定確認手順	
～すでに EIG 計測ユニットを使用されている方～	10
5. 通常使用時のスマートフォン/タブレット接続	14
6. EIG 計測ユニット情報の表示	19
7. CSV データダウンロード	20
8. 困ったときは	23

1. “SF EIG”とは

“SF EIG”はスマートフォン/タブレット専用**宅内専用アプリ**です。本アプリをインストールしたスマートフォンもしくはタブレットをソーラーフロンティア製住宅用 EIG 計測ユニット(**KP-MU1P-SET-SS, KP-MU1P-M-SET-SS ※いずれも Ver2.0 以降**)が接続された無線 LAN ルーターに Wi-Fi 接続することにより EIG 計測ユニットの表示機能をご利用できます。

① EIG 計測ユニットの初期設定(画面例)

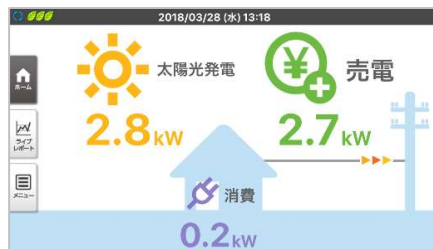


初期設定ナビ開始画面

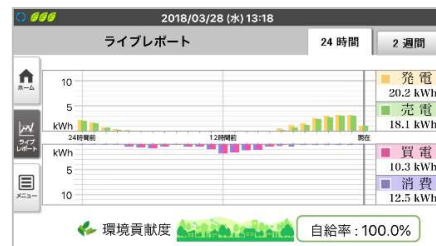


日時設定

② EIG 計測ユニット見える化(画面例)



ホーム画面



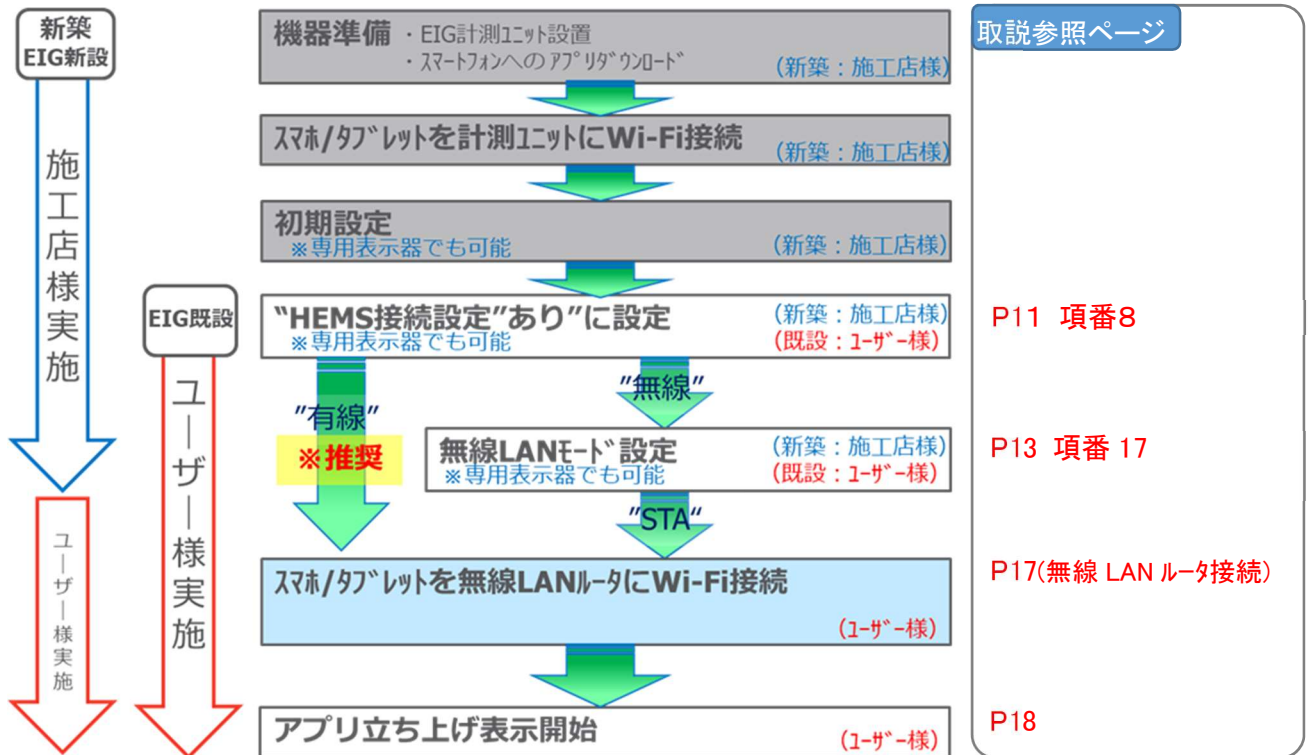
ライブレポート

2. 使用上の注意点

- ・ 本アプリは EIG 計測ユニット表示器アプリであり**宅内専用**です。**宅外インターネット環境では使用できません。**
- ・ アプリ表示画面は**横向き固定**です。
- ・ 推奨 OS においてすべての端末で表示器機能を使用できるとは限りません。**アプリ使用規約を必ず確認、同意の上、ご使用下さい。**
- ・ 接続可能な EIG 計測ユニットは **KP-MU1P-SET-SS, KP-MU1P-M-SET-SS(いずれも Ver2.0 以降)**です。
- ・ **産業用 EIG(KP-MU1F シリーズ)との接続による使用はできません。**
- ・ **他社製 EIG(オムロン製ハイブリッド蓄電システム専用 EIG KP-MU*B-SET も含む)との接続による使用はできません。**
- ・ 無線 LAN セキュリティに関してはユーザー各位にてご注意ください。

3. 設定・接続フロー

本アプリの設定・接続フローは以下の通りです(設定詳細は4～5章をご参照ください)。



【新築、EIG 新設】

⇒施工店様にて EIG 初期設定を実施済みです。無線 LAN ルーターに接続することで本アプリの使用が可能となります。

【EIG 既設】

⇒ユーザー様にて専用表示器で HEMS 接続設定(無線の場合は無線 LAN モード設定)をご確認下さい。HEMS 接続が OFF となっている場合は必ず“あり”に設定して下さい。

上記設定の上、無線 LAN ルーターに接続することで本アプリによる見える化が可能となります。

4. EIG 計測ユニット 通信設定確認手順～すでに EIG 計測ユニットを使用されている方～

EIG 計測ユニットを専用表示器付で購入(KP-MU1P-SET-SS を購入)され、すでに使用されているユーザー様は以下の手順で専用表示器にて“SF EIG”を使用するための必要な通信設定“HEMS 接続設定”、“無線 LAN”設定(HEMS 接続設定にて“無線”設定時のみ)を以下の手順に従い設定してください。

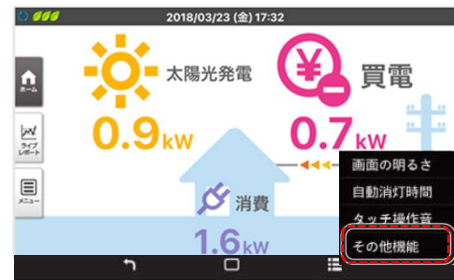
※ EIG 計測ユニット側での確認手順は KP-MU1P-SET-SS 取扱説明書 P109 をご参照下さい(“システムセッテイ“⇒”HEMSカクニン“、“ムセン LAN セッテイ“で可能です)。

⇒既に光 BOX+EMS 版、通信ユニットを EIG 計測ユニットと接続の上、ご使用されている場合は本項の確認は必要ありません。
 “5.通常使用時のスマートフォン/タブレット接続” (⇒P14)に進んでください。

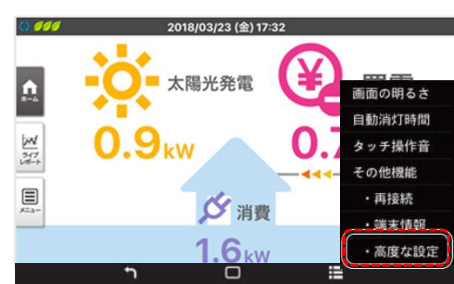
1. 専用表示器(カラー表示ユニット)の
ホーム画面でメニューボタン選択



2. “その他機能”を選択



3. “高度な設定”を選択



4. “高度な設定”画面でタッチパネルの
4隅を图中的番号順にタッチして
メンテナンスメニューを表示させる

※4～8.メンテナンス画面において
他のボタンは選択しないでください
(EIG 計測ユニットが正常に動作しなくなる場合があります)。



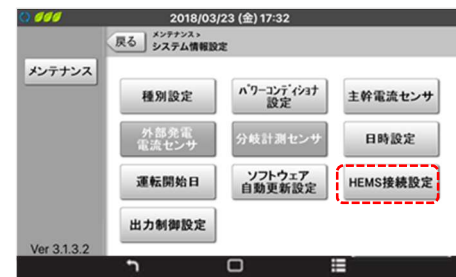
5. “計測ユニットメンテナンス” を選択



6. “システム情報設定” を選択



7. “HEMS 接続設定” を選択



8. 設定内容の確認、再設定

“HEMS 接続”：“あり”or“なし”

⇒“なし”の場合は“あり”に設定してください。

**※HEMS 機器接続がない場合でも
必ず“あり”に設定して下さい。**

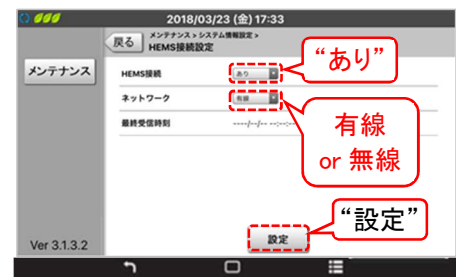
⇒上記で新たに“あり”に設定した場合は

無線 LAN ルーターと EIG 計測ユニットの

接続形態に合わせて“ネットワーク設定を**“有線”**もしくは**“無線”**を選択、設定してください。

無線 LAN ルーターと EIG 計測ユニットが**有線接続の場合** ⇒“有線” (**※推奨**)

無線 LAN ルーターと EIG 計測ユニットが**無線接続の場合** ⇒“無線”



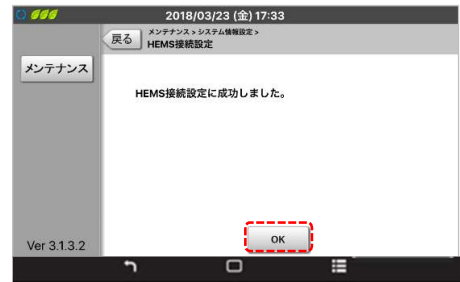
9. 確認画面が表示

⇒ “実行” 選択



10. 接続設定成功の表示

⇒“OK”選択



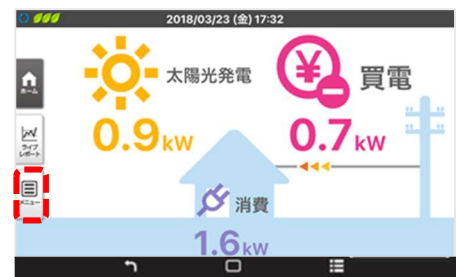
11. 専用表示器の“戻る”キーを選択



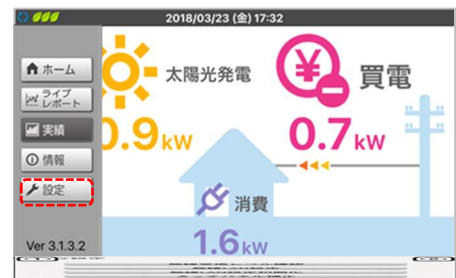
⇒項番8で“有線”を選択した場合、
これで通信設定は完了です。“5.通常使用時のスマートフォン/タブレット接続”
(⇒P14)に進んでください。

⇒項番8で“無線”を選択した場合、
下記項番 12に進んでください。

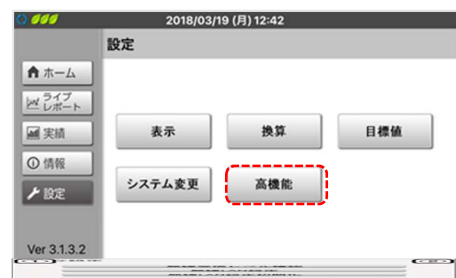
12. ホーム画面で “メニュー”を選択



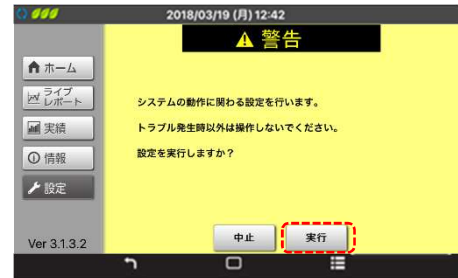
13. “設定”を選択



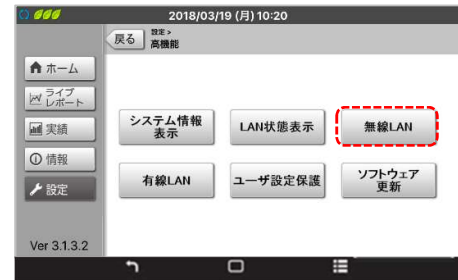
14. “高機能”を選択



15. 警告画面表示
⇒“実行”を選択



16. “無線 LAN” を選択



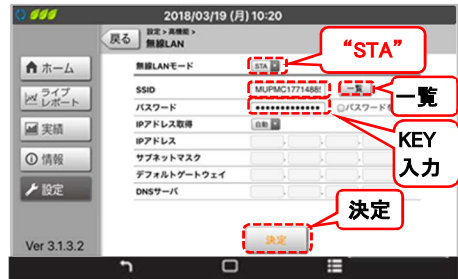
17. 設定内容の確認、設定

“無線 LAN モード”

⇒“STA”を選択

接続する無線 LAN ルーターの SSID を
“一覧”タップの上、選択し“パスワード”に
KEY を入力後決定選択。

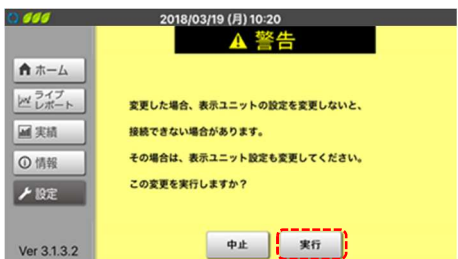
※“IP アドレス取得”は“自動”



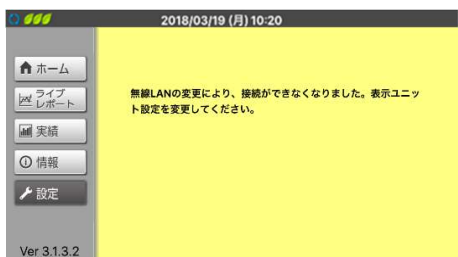
18. 専用表示器の“戻る”キーを選択



19. 警告画面表示
⇒“実行”タップ



20. “無線 LAN 設定を変更しています
しばらくお待ちください”の表示の後、
右記の画面が表示



⇒これで初期設定は完了です。

“5.通常使用時のスマートフォン/タブレット接続” (⇒P14)に進んでください。

5. 通常使用時のスマートフォン/タブレット接続

ユーザー様実施

本アプリをインストールしたスマートフォン/タブレットでは、宅内において**無線 LAN ルーターに Wi-Fi 接続**することで EIG 計測ユニットの情報を表示可能です。スマートフォンを無線 LAN ルーターもしくは EIG 計測ユニットに接続下さい。接続手順は下表の“接続手順記載”ページをご参照下さい。接続後“SF EIG”を立ち上げることにより自動で表示開始します。

【HEMS 機器設置なし】

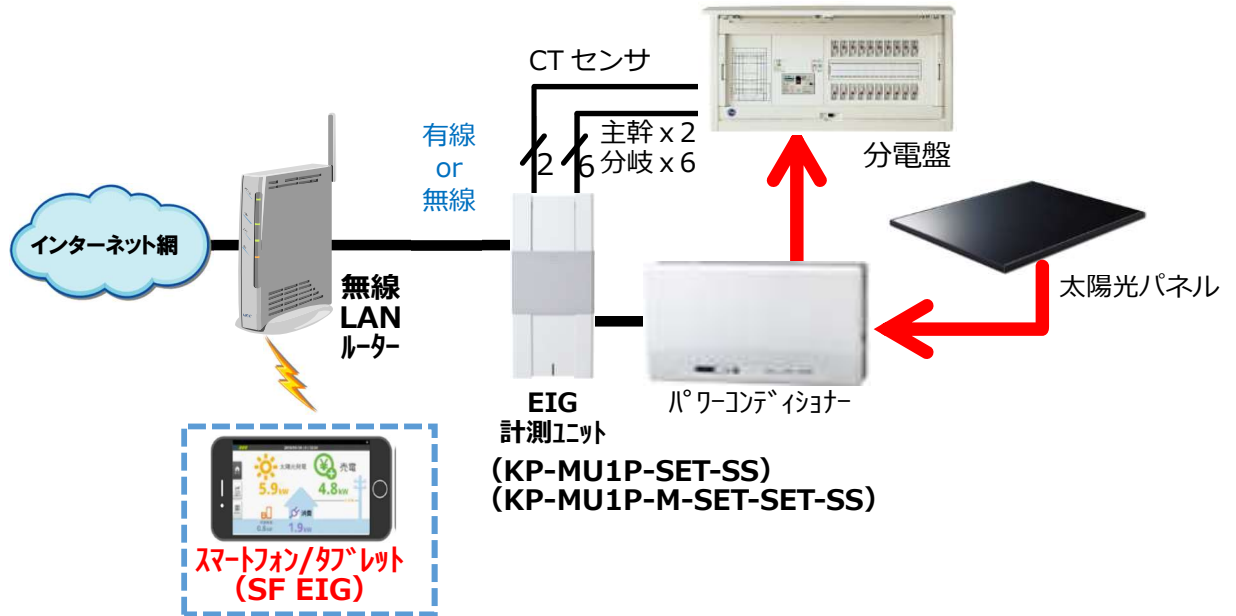
HEMS 機器を設置しない場合でも“HEMS 接続設定”は必ず“あり”に設定してください (⇒P10～13)

	項目	接続・設定	
		有線	無線
機器構成	無線 LAN ルーター EIG 計測ユニット間接続	有線	無線
	HEMS(通信ユニット、 光 BOX+EMS 版)接続	なし	
EIG 計測ユニット 設定	HEMS 接続設定	あり	
	無線 LAN モード	有線	無線
スマートフォン/ タブレット接続	Wi-Fi 接続先	無線 LAN ルータ <接続図①>	
接続手順記載ページ		P17,18	
備考		推奨設定	

必ず“あり”に
設定してください

<接続図①>

スマートフォン/タブレットを無線 LAN ルーターに Wi-Fi 接続 (HEMS 機器設置なし)



【HEMS 機器設置あり】

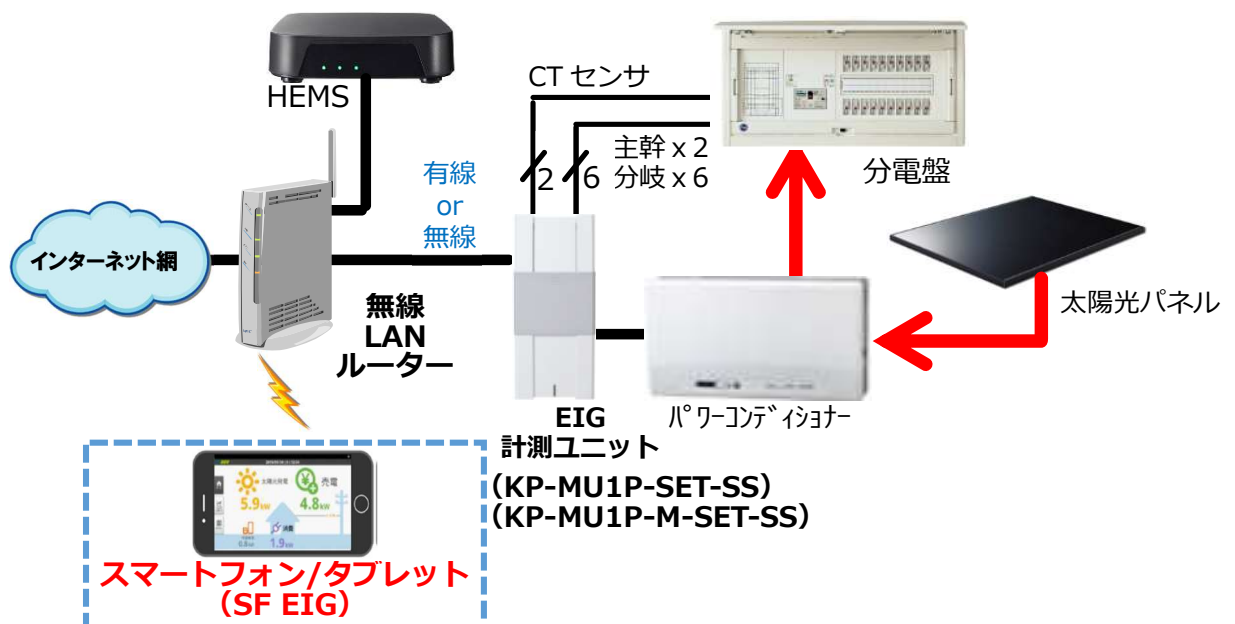
スマートフォン/タブレットを**無線 LAN ルーターに接続することでのみ使用可能です。**

項目	接続・設定	
	有線	無線
機器構成	無線 LAN ルーター EIG 計測ユニット間接続	無線
	HEMS(通信ユニット、 光 BOX+EMS 版)接続	あり
EIG 計測ユニット 設定	HEMS 接続設定	あり
	無線 LAN モード	STA
スマートフォン/ タブレット接続	Wi-Fi 接続先	無線 LAN ルーター <接続図②>
接続手順記載ページ	P17,18	
備考	推奨設定	

必ず”あり”に
設定してください

<接続図②>

スマートフォン/タブレットを**無線 LAN ルーターに Wi-Fi 接続(HEMS 機器設置あり)**

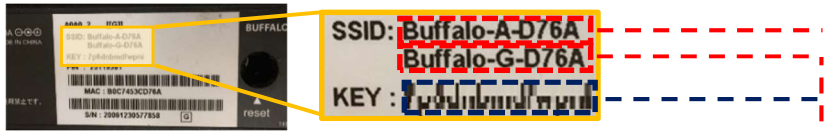


【接続手順】

1. スマートフォン/タブレットにて無線 LAN ルーターに接続設定 <接続図①,②>

下記手順に従い、スマートフォン/タブレットにて無線 LAN ルーターに接続してください。

- ① 無線 LAN ルーターに記載されている SSID/KEY 確認



【iOS】

- ② “設定”タップ



- ③ “Wi-Fi”を“ON”にスライド



- ④ 無線 LAN ルーターの SSID をタップ



- ⑤ 無線 LAN ルーターの KEY 入力⇒“接続”



【Android】※下記は一例であり、端末によって異なります。

- ② “設定”タップ



- ③ “ネットワークとインターネット”を“タップ”



- ④ “Wi-Fi”を“ON”にスライド



- ⑤ 無線 LAN ルーターの SSID 選択/KEY 入力



※スマートフォン/タブレットの自動 Wi-Fi 接続機能を ON にしている場合、EIG 計測ユニットに接続後に電波状況の良い無線 LAN ルーターに自動で切り替わる場合がありますのでご注意ください。また無線 LAN ルーターに外部インターネット回線が接続されてない場合においては 3G/4G 回線に自動で切り替わる場合がありますので、端末の“設定”より“モバイルネットワーク”にて“モバイルデータ通信”等にて外部回線設定を“OFF”に設定の上、EIG 計測ユニットが接続されている無線 LAN ルーターに端末を Wi-Fi 接続して下さい。(無線 LAN ルーターへの接続状態が維持されます)

※ Android10,11,12 におきましてはスマートフォン、および計測ユニットを接続する無線 LAN ルーターにインターネット回線を接続して下さい。インターネット回線接続がない状態では、スマートフォン-無線 LAN ルーター間の接続ができず、本アプリが使用できない、または、本アプリの一部機能が使用できない場合があります。

※ 以前使用されていた無線 LAN ルーターの設定を引越し機能等で引き継いでいる場合、無線 LAN ルーターに表示されている SSID/KEY では接続できません。引き継いで使用している SSID/KEY(以前使用されていた無線 LAN ルーターの SSID)もしくはユーザー様で指定された SSID/KEY を選択の上、上記の接続動作を行ってください。

2. “SF EIG”をタップしてアプリを起動する

※ “SF EIG”を iOS 端末では App Store、Android 端末では Google Play より事前にダウンロードしてください。

【iOS】



【Android】



3. ソーラーフロンティアロゴ表示

(操作は必要ありません)

※初回のみロゴ表示後
使用規約確認画面が出ます。

必ず規約内容を確認、同意の上ご使用下さい



4. “EIG 計測ユニットサーチ”

(操作は必要ありません)

※電波状況によっては時間がかかる場合があります。

※ iOS 版では、ローカルネットワーク上での接続許可画面が表示される場合がありますが、必ず“OK”を選択して下さい。

誤って“許可しない” を選択してしまった場合、設定アプリを開き、

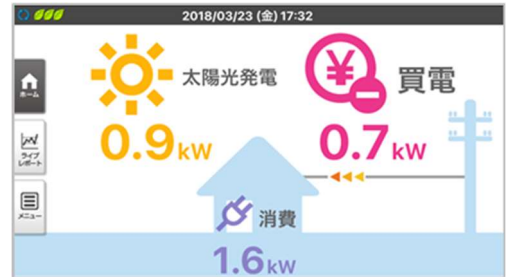
EIG計測ユニットを探しています

“SF EIG”がローカルネットワーク上のデバイスの検索および接続を求めています。
“SF EIG”とEIG計測ユニットの通信を許可しますか?

“OK”タップ

- プライバシー
- ⇒ローカルネットワーク
- ⇒SF EIG の欄を”ON”(右側にスライド)
- とした上で、SF EIG アプリを再起動、再接続して下さい。

5. EIG 計測ユニット情報表示開始



6. EIG 計測ユニット情報の表示

ユーザー様実施

本アプリは EIG 専用表示器同様に EIG 計測ユニットの情報を表示可能です。
各種表示詳細については KP-MU1P-SET-SS 取扱説明書 P27～61をご参照下さい。

【表示例】

端末	ホーム画面	ライブレポート
スマートフォン (iOS12) iPhone7	The screenshot shows the EIG app home screen on an iPhone 7. It displays solar power generation at 0.7 kW, consumption at 0.0 kW, and purchased electricity at 1.2 kW. The interface includes a sun icon, a house icon, and a power plug icon.	The screenshot shows the EIG app live report on an iPhone 7. It displays a 24-hour power usage graph and a 2-week power usage graph. The data shows solar power generation at 10.6 kWh, purchased electricity at 10.3 kWh, and consumption at 1.5 kWh. The self-sufficiency rate is 100.0%.
スマートフォン (Android9) XperiaXZ1	The screenshot shows the EIG app home screen on an Xperia XZ1. It displays solar power generation at 0.7 kW, consumption at 0.0 kW, and purchased electricity at 1.2 kW. The interface includes a sun icon, a house icon, and a power plug icon.	The screenshot shows the EIG app live report on an Xperia XZ1. It displays a 24-hour power usage graph and a 2-week power usage graph. The data shows solar power generation at 10.6 kWh, purchased electricity at 10.3 kWh, and consumption at 1.5 kWh. The self-sufficiency rate is 100.0%.

※ 縮尺は機種によって異なります。

※ 表示例であり、上記機種のすべての機能を保証するものではありません。

7. CSV データダウンロード

ユーザー様実施

本アプリは EIG 専用表示器同様に各種 CSV データのダウンロードが可能です。ダウンロードされたファイルを取り出す方法は OS により異なりますので OS 毎に下記手順に従ってください(OS の確認方法(⇒P5))。

【Android】 ※端末機器により操作が異なる場合があります

端末の内部ストレージ、外部 microSD カード等の外部媒体に CSV ファイルをダウンロード可能です。いずれの場合においてもダウンロード後 PC 接続の上、PC 側からデータに直接アクセス可能ですので以下の手順に従いダウンロードしてください。

1. 各種ダウンロード画面より

ダウンロード実行

⇒端末設定により内部ストレージ
もしくは microSD カード等の外部媒体
に CSV ファイルがダウンロードされます。

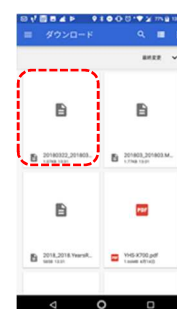


2. スマートフォン上で確認する場合

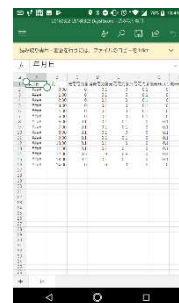
格納場所(内部ストレージもしくは microSD カード等外部媒体)を開き、①CSV ファイルを選択、②EXCEL 等のアプリを用いてファイルを開いて下さい。

※EXCEL 等のソフトはあらかじめダウンロード下さい。
※使用するソフトによっては文字化け等、正しく表示されない場合があります。

① ファイル選択



②CSV 確認



3. CSV ファイルを PC に移動

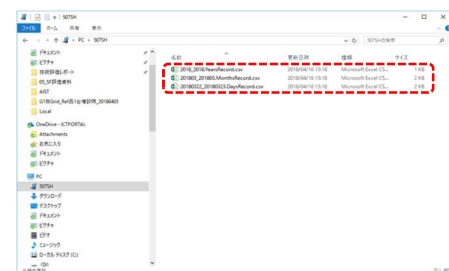
i) 内部ストレージにダウンロードした場合

⇒スマートフォン/タブレットと PC を
ケーブルで直接接続。

PC からスマートフォン/タブレットに
アクセスの上、データコピーまたは移動

ii) microSD カード等の外部媒体にダウンロードした場合

⇒ダウンロードした外部媒体にアクセスの上、データコピーまたは移動



4. CSV ファイルを EXCEL 等で開いて確認

※ 使用するソフトによっては文字化け、改行エラー等発生し、正しく表示されない場合があります。

【iOS】

各画面にてダウンロードを実行することにより iPhone/iPad の“ファイル”に CSV ファイルが保存されます。端末上では“ファイル”を開くことでCSVファイルの確認が可能です、PC へのファイル移動は iCloud 等のクラウドサービスにて可能です。

※メール添付による移動は、文字化け、改行エラー等発生し正しく表示されない場合があります。

1. 各種ダウンロード画面より

“ダウンロード”をタップ

⇒ iPhone/iPad の内部ストレージに CSV ファイルがダウンロードされます。



2. iPhone/iPad の上で CSV ファイル確認

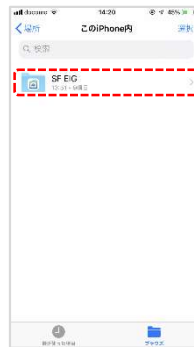
① “ファイル”タップ



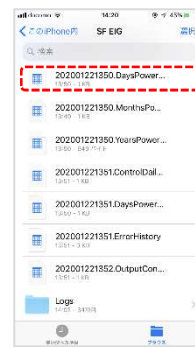
② “この iPhone 内”をタップ



③ “SF EIG をタップ”



④ CSV ファイル選択し、タップ



⑤ 開いた後に下記枠線タップ※



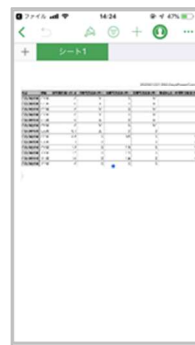
※⑤においては 1 段目が文字化けします。

⑥ EXCEL、numbers 等のアプリをタップ※



※事前にダウンロードが必要です
※使用するソフトによっては文字化け等発生し、正しく表示されない場合があります。

⑦ CSV ファイル確認可能



3. iCloud を利用して CSV ファイルを PC に移動

- ① 前ページ 項番2. ⑥の画面で“ファイルに保存”をタップ

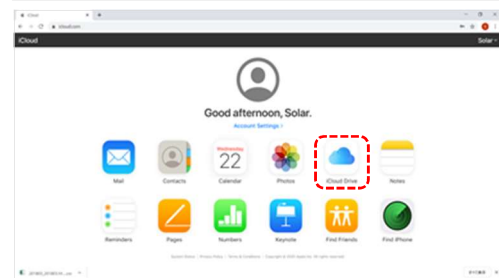


- ② iCloud Drive をタップ (iCloud 内フォルダ指定も可能) の後 “追加” タップ

- ③ PC 上で WEB ブラウザから
iCloud のログインページにアクセス
<https://www.icloud.com/>
iPhone に設定している Apple ID、パスワード
を入力の上、ログイン



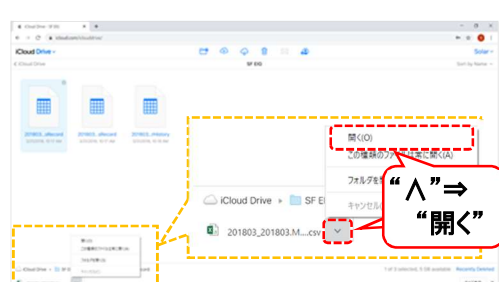
- ④ “iCloud Drive” をクリック



- ⑤ “②”で指定した場所に CSV ファイルが
格納されているので CSV ファイルを
選択後ダブルクリック



- ⑥ 画面左下にファイル名が表示されるので
“^”で開くウインドウより“開く”を選択
※ 使用するソフトによっては文字化け等、
正しく表示されない場合があります。



8. 困った時は・・・

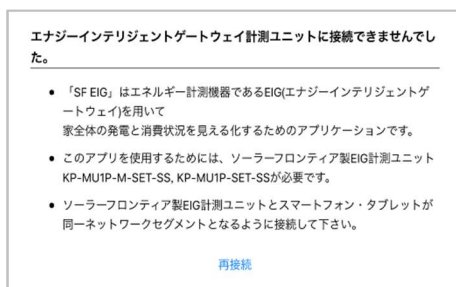
- 以下の画面が表示される(“Wi-Fiに接続してください”表示)。



⇒スマートフォン/タブレットが無線 LAN ルーターに接続されていないので手順に従い接続してください(⇒P17、18)。

⇒電波が弱い、もしくは電波環境が悪い場合に上記画面が表示される場合があります。スマートフォン/タブレットと無線 LAN ルーターの距離を近づけてください。また電子レンジのそば、Bluetooth 対応ヘッドホンなど、電波を発する機器が近くにはないかを確認してください。

- 以下の画面が表示される(“エナジーインテリジェントゲートウェイに接続できませんでした”表示)。



⇒Wi-Fi 接続されているものの EIG 計測ユニット(エナジーインテリジェントゲートウェイ)に接続できない場合に表示される画面です。以下の各項目をご確認の上、下部の“再接続”をタップしてください。それでも解決しない場合はアプリ再起動を試みてください。

- ・ EIG 計測ユニットがソーラーフロンティア製(型番:KP-MU1P-SET-SS もしくは KP-MU1P-M-SET-SS)であることを確認してください。
- ・ 専用表示器もしくは EIG 計測ユニットで“HEMS 接続設定“が”あり“になっているか確認してください(P10～12)。もし “あり”の場合は以下の設定を確認して下さい。(⇒P10～13)

1) EIG 計測ユニットの“HEMS 接続設定“が”有線“の場合

⇒スマートフォン/タブレットが無線 LAN ルーターに Wi-Fi 接続されているか

⇒EIG 計測ユニット、無線 LAN ルーター間が LAN ケーブル接続されているか。

2) EIG 計測ユニットの“HEMS 接続設定“が”無線“、“無線 LAN“設定が“STA”の場合

⇒スマートフォン/タブレットが無線 LAN ルーターに Wi-Fi 接続されているか。

- ・ スマートフォン/タブレットの自動 Wi-Fi 接続機能を ON にしている場合、EIG 計測ユニットに接続後に電波状況の良い無線 LAN ルーターに自動で切り替わる場合がありますのでご注意ください。また Android 端末においては無線 LAN ルーターに外部インターネット回線が接続されてない場合においては3G/4G 回線に自動で切り替わる場合がありますので、端末の“設定“より”モバイルネットワーク”にて“モバイルデータ通信”等にて外部回線設定を“OFF”に設定の上、EIG 計測ユニットが接続されている無線 LAN ルーターに端末を Wi-Fi 接続して下さい。(無線 LAN ルーターへの接続状態が維持されます)
- ・ iOS 版ではアプリ立ち上げ時にローカルネットワーク上での接続許可を求められる場合がありますが、“EIG 計測ユニットサーチ” (⇒P18)の手順にて“許可しない”を選択してしまった場合、設定アプリを開き、プライバシー⇒ローカルネットワーク⇒SF EIG の欄を右側にスライドした上で、SF EIG アプリを再起動、再接続して下さい。
- ・ Android10,11,12 におきましてはスマートフォン、および計測ユニットを接続する無線 LAN ルーターにインターネット回線を接続して下さい。インターネット回線接続がない状態では、スマートフォン-無線 LAN ルーター間の接続ができず、本アプリが使用できない、または、本アプリの一部機能が使用できない場合があります。

● ホーム画面は表示されるが太陽光発電、消費電力、系統状態(買電、売電)の値がゼロ。

⇒スマートフォン/タブレットと EIG 計測ユニットの接続は正しく行われております。EIG 計測ユニットの設置、設定が正しく行われているかご確認ください。

● ホーム画面は表示されるが動作しない。

⇒アプリの再起動をお願い致します。

● iPhone/iPad でダウンロードしたCSVファイルが見れない。

⇒iOS ではスマートフォン/タブレット上の“ファイル”よりCSVファイルが確認可能です(⇒P21)。

● iPhone/iPad でダウンロードしたCSVファイルを開くと文字化けする。

⇒スマートフォン/タブレット上の“ファイルより”CSVファイルをそのまま開くと文字化けします。EXCEL、Numbers 等の表計算アプリを使用してファイルを開いてください(⇒P21)。

● iPhone/iPad で CSV ファイルがパソコンに移動できない。

⇒iPhone, iPad はEIG専用表示器、Android 端末と異なり SD カード等外部媒体を使用できないためSDカード等を経由してパソコンへ CSV データを移動することができません。またケーブルと PC を直接つないだ場合でも写真データと異なり PC 側からファイルにアクセスできない為、P21,22 の手順に従い iCloud を使用してパソコンへ CSV データを移動してください。

● iPhone/iPad(iOS)において選択肢の決定ボタン(“完了”)が表示されない。

⇒OS 起因で本現象が発生する場合があります。発生した場合は、iPhone/iPad を再起動の上、アプリを使用してください。

ご不明な点は

設置頂いたお店、お買い上げの販売店もしくは下記までお問合せ下さい

ソーラーフロンティア株式会社

電話(0120)55-8983